

**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор АНО ДПО «УЦ «МЕТАЛЛИСТ»**

**Саакян Д.Г.**

**«05» сентября 2024 г**



**Правила возврата денежных средств**

г. Раменское  
2024

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие «Правила возврата денежных средств Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Металлист» (далее – Правила) регламентируют основные правила возврата денежных средств юридическим лицам, гражданам Российской Федерации и иностранным гражданам, обучающимся в АНО ДПО «УЦ «Металлист» по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации, а также основным программам профессионального обучения.

1.2. Данные Правила разработаны на основании действующих редакций:

- Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона Российской Федерации № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012;
- Постановления Правительства Российской Федерации № 706 от 15.08.2013 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Прочих нормативных правовых актов уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в области образования;

1.3. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, заказавшее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора об образовании с АНО ДПО «УЦ «Металлист»;

«Исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (АНО ДПО «УЦ «Металлист»);

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

## **2. Случаи возврата денежных средств Заказчикам по договорам об образовании.**

2.1. Возврат денежных средств Заказчикам в досудебном порядке в течение всего срока оказания образовательной услуги по договорам о образовании осуществляется в следующих случаях:

- в случаях, указанных непосредственно в заключенном с Заказчиком договоре об образовании;
- в случаях, предусмотренном ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», согласно которому потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных образовательных услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

2.2. Отказ Заказчика от исполнения своих обязанностей договора об оказании платных образовательных услуг после подписания акта приемки-сдачи образовательных услуг и получения обучающимся документа об образовании возможен только по решению суда.

## **3. Процедура возврата денежных средств Заказчикам по договорам об образовании**

3.1. В досудебном порядке возврат денежных средств Заказчикам по договорам об образовании осуществляется Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика с указанием основания для возврата денежных средств.

3.2. Письменное заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней, в течение которых Заказчику дается мотивированный письменный ответ на его заявление.

3.3. Заявитель может согласиться с ответом Исполнителя, либо совместно с Исполнителем прийти к консенсусу по вопросу возврата денежных средств, либо обжаловать ответ Исполнителя с судебном порядке.

3.4. Возврат денежных средств Заказчикам (физическим и юридическим лицам) производится в безналичной форме на банковские реквизиты Заказчика, возврат денежных средств Заказчику в наличной форме не предусмотрен.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. Все остальные вопросы возврата денежных средств Заказчикам по договорам об образовании, не урегулированные настоящими Правилами, решаются сторонами в соответствии с действующим российским законодательством.

4.2. Внесение изменений и дополнений в настоящее Правило осуществляется путем подготовки проекта Правил в новой редакции в установленном порядке.

4.3. Принятие Правил, изменений и дополнений к ним производится в соответствии с приказом директора АНО ДПО «УЦ «Металлист».